

PROGRAMME DE FORMATION EN PRÉSENTIEL

« Bon accueil du public en situation de handicap »

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'accueil du public d'établissement recevant du public.

PRÉ-REQUIS :

Sans objet

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée : 7h

Nombre de participants : à déterminer

LIEU DE LA FORMATION :

Intra entreprise → dans vos locaux

Inter entreprise → Dans nos locaux – Le Carré

Hausmann – 4 allée du trait d'union - 77127

Lieusaint OU A déterminer selon vos besoins

ADMINISTRATION DE LA FORMATION

Feuille d'assiduité

Fiches d'appréciation « A chaud »

Attestation de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Mises en pratique

Grilles d'évaluations

TARIFS

Intra entreprise → sur devis personnalisé

Inter entreprise → 500 € H.T. / journée / participant

NOMS ET QUALIFICATION DES FORMATEURS

Florian Brûlé, Diplômé du Master Vieillesse, Handicap : Mouvement et Adaptation.

Bastien Chauvin, Diplômé d'un BTS Management des Unités Commerciales.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Appréhender la situation de handicap sous un angle nouveau :
 - Historique et définition du handicap ;
 - Les chiffres clé ;
 - Le concept de situation de handicap ;
 - Les différences entre PMR, personnes handicapées, situation de handicap.
- Savoir reconnaître une situation de handicap :
 - Les handicaps visibles / invisibles
- Cerner les éventuels besoins et attentes des personnes en situation de handicap et adopter la bonne attitude pour y répondre.
- Maîtriser le contenu du registre public d'accessibilité et savoir l'expliquer aux usagers :
 - Savoir expliquer à un usager les modalités d'accès aux différentes prestations de l'établissement.
 - Savoir identifier et expliquer les pièces administratives relatives à l'accessibilité.
- Adopter les modes de communication adaptés en fonction des types de handicap :
 - Savoir utiliser les différents modes de communication (verbale, gestuelle, écrite).
 - Les différents outils d'aide à la communication.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Afin de dynamiser la formation et d'optimiser l'apprentissage, le mode magistral sera entrecoupé de modes d'apprentissage plus interactifs :

- Partage d'expérience / story telling ;
- Questions / réponses ;
- Débats en groupe de travail / brainstorming ;
- Mises en situation avec matériel de simulation du handicap ;
- Jeux de rôle ;
- Etudes de cas ;
- Vidéos de sensibilisation ;
- Utilisation de l'outil digital Klaxoon ;